

Zpravodaj

Představujeme pobočku Ostrava

Ačkoliv Českomoravská záruční a rozvojová banka nedisponuje rozsáhlou pobočkovou sítí, tak její efektivita z hlediska výkonu a množství odvedené práce je vysoká. Vždyť pět poboček poskytuje záruky za úvěry podnikatelům, které čerpají od stovek poboček bank z celého bankovního sektoru. Vedle toho jsou poskytovány úvěry dalším subjektům i mimo oblast malého a středního podnikání.



Jak se žije v regionech, s jakými specifickými problémy se naši kolegové na pobočkách potýkají a co je trápí? Za tímto účelem jsme vyzpovídali pana Jiřího Kelera, ředitele Ostravské pobočky.

Podíl nezaměstnaných osob má v Moravskoslezském kraji jedno z nevyšších zastoupení z celé České republiky, a to téměř 8 %. Je možné říci, že díky realizaci programových podpor ČMZRB na ostravské pobočce mají např. i malí podnikatelé větší šanci uspět, rozvíjet se a přispět i tímto způsobem ke snížení nezaměstnanosti v tomto kraji?

Záruky poskytujeme především klientům s průměrnou a nižší bonitou. Můžeme říct, že někteří by bez naší záruky na úvěry vůbec nedosáhli nebo by jejich výše byla menší, což by mohlo mít vliv na jejich výkonnost, rozvoj a v konečném hledisku i na

zaměstnanost. Ještě horší situace by nastala u klientů, kteří jsou bankovním sektorem financováni prvně. Takové společnosti by to bez bankovní záruky měli hodně těžké.

Z jakých podnikatelských oborů či činností mají podnikatelé v Ostravě a okolí nejvíce zájem o dozajištění svých úvěrů?

V letošních podmínkách programu „Národní Záruka“ je výčet podporovaných odvětví především u úvěrů na zásoby velmi omezen. Záruky k úvěrům na zásoby nejsou tedy poskytovány do typických odvětví zdejšího regionu, ale jen tam, kde to podmínky programu dovolí. Z programem podporovaných činností se jedná o velkoobchod se stroji a strojním zařízením, velkoobchod s hutními výrobky a velkoobchod s železářskými, instalatérskými a topenářskými potřebami.

V průběhu letošního roku jsme zaznamenali nárůst záruk za investiční úvěry, které cílily převážně do výrobní činnosti včetně výroby stavební a v nemalé míře i do oblasti zdravotní péče a ubytování.

Chodí se k vám podnikatelé informovat o možných způsobech podpory na základě doporučení bank nebo máte pocit, že jsou spíše samostatní při hledání možného způsobu financování jejich aktivit?

Ve většině případů k nám přicházejí klienti až na základě informace, kterou dostanou od svého bankéře ve své bance. Přímá návštěva pobočky je v současnosti méně častá. Přímou návštěvu mají klienti, kteří s námi buď v minulosti

již spolupracovali nebo klienti, kteří si nevědí rady, jak dosáhnout na úvěr popřípadě chtějí úvěr získat přímo u nás.

Jakým způsobem se staví úvěřující banky v Moravskoslezském kraji k úvěrování svých klientů za pomoci záruk ČMZRB? A jaká je s nimi komunikace?

Naše bankovní záruka jako předmět zajištění komerčního úvěru významně snižuje riziko banky. To je hlavní důvod proč komerční banky velice často hledají možnost spolupráce s ČMZRB. Nicméně musím konstatovat, že v současné době jsou naše možnosti z hlediska poskytování záručních produktů, bohužel, velmi omezené.

S bankami v našem regionu komunikujeme průběžně celý rok. Obvykle na počátku každého roku probíhá v jednotlivých bankách naše ucelená prezentace, což zajišťují přímo já a v průběhu roku pokračuje výměna informací a zkušeností mezi jednotlivými specialisty na všech úrovních. Například téměř žádné zpracování žádosti o záruku nebo její prodloužení s opakovanou délkou ručení se neobejde bez našeho aktivního přístupu jak vůči klientům, tak kolegům v bankách. Jednoduše a prostě děláme to, co je potřeba pro aktivní obchodní politiku realizovat.

Jak se změnila pobočka v Ostravě za dobu svého působení?

Na pobočku v Ostravě jsem nastoupil v červnu 1993. V podstatě jsem zde byl od jejího počátku. Od 1. 4. 1994 zastávám funkci ředitele pobočky. Za tuto poměrně dlouhou dobu se pobočka změnila zvenčí i uvnitř. Z pronajatých poměrně skromných a technicky nevyhovujících prostor se přemístila do prostor vlastních, kde pracujeme ve velmi příjemných podmínkách.

Samozřejmě se pobočka měnila i uvnitř, na pobočce jsme zůstali jen dva poslední pamětníci jejího začátku. Nové personální obsazení, jiná organizační struktura, digitalizace toku dokumentů v bance, vyčlenění některých pracovních pozic (informatik, právník) pod centrálu, vznik nových pozic pod řízením centrály (analytik, specialista ROP) a vytvořením nového odboru Back Office s hlavním působištem v Ostravě to je jen výčet určitých změn, které ovlivnily pracovní život na pobočce.

V souvislosti s organizačními změnami a změnami v pracovních postupech jsou kladeny jiné nároky na zaměstnance pobočky. Požadavky na pracovníky pobočky se měnily s možnostmi banky v jednotlivých obdobích. Objemy a počty realizovaných obchodů ročně se zvýšily z řádů desítek na stovky.

Čeho si na svém týmu zaměstnanců pobočky vážíte nejvíce a proč?

Nejvíce si vážím jejich aktivního a profesionálního přístupu při řešení často i velmi nestandardních požadavků klientů a spolupracujících poboček komerčních bank. Při mých jednáních v bankách slyším jen slova chvály a obdivu. Proklientský přístup zaměstnanců pobočky vytváří velmi dobré prostředí, kde se klienti a my samotní cítíme příjemně.

Kdybyste měl zhodnotit pár slovy své letité působení ve vedení ostravské pobočky, co byste zmínil jako nejdůležitější?

Pobočka v Ostravě po celou dobu její existence pracuje se stabilizovaným kolektivem zaměstnanců. Stabilní tým zaměstnanců, jeho kvalita a zkušenosti, přináší pobočce dlouhodobé plnění a překračování stanovených úkolů. Nejdůležitější pro dobře fungující tým jsou činy, na kterých se musí bez rozdílu své pozice podílet všichni. Pracovitost, spravedlivost, objektivita, otevřenost a tolerance nesmí být jen hezká slova.

Kontakty

Pobočka Praha – Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, tel.: 255 721 111, fax: 255 721 584, e-mail: infoAB@cmzrb.cz

Pobočka Brno – Hlinky 47/120, 603 00 Brno, tel.: 538 702 111, fax: 538 702 110, e-mail: infoBM@cmzrb.cz

Pobočka Ostrava – Přívozká 133/4, 701 77 Ostrava, tel.: 597 583 111, fax: 597 583 110, e-mail: infoOV@cmzrb.cz

Pobočka Hradec Králové – Eliščíno nábřeží 777/3, 500 03 Hradec Králové, tel.: 498 774 111, fax: 498 774 110, e-mail: infoHK@cmzrb.cz

Pobočka Plzeň – Bezručova 147/8, 303 76 Plzeň, tel.: 378 775 111, fax: 378 775 110, e-mail: infoPM@cmzrb.cz

Regionální pracoviště České Budějovice – Husova 9, 370 01 České Budějovice, tel/fax: 387 318 428, GSM: +420 602 838 537 e-mail: prochazka@cmzrb.cz

Zpravodaj vydává Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s., IČ: 448 48 943, Úsek strategie, Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, tel.: 255 721 111, 255 721 256, 255 721 252, <http://www.cmzrb.cz>, e-mail: info@cmzrb.cz

MK ČR E 17449

Vydáno v Praze dne xxxxx 2016

Tisk: VARIUS Praha s. r. o., U trati 52, 100 00 Praha 10

Vychází nepravidelně. Zdarma.